

A VÁSÁRLÁS MENETE ÉS ÜZLETI FELTÉTELEINK

:

TÁJÉKOZTATÓ ÉS JOGI INFORMÁCIÓ

A web-áruházunkban a vásárláshoz nem szükséges felhasználói regisztráció!

Termékinformációk

Minden termék mellett megtalálható a neve, kódszáma.

A megvásárolható termékek mellett be kell jelölni a kívánt méretet.

. Rövid leírásban feltüntetjük a termék tulajdonságait, jellemzőit.

Termék kiválasztása, kosár

A megvásárolni kívánt termék mellett lévő

“Megrendelem” ikonra kattintva tehetjük a terméket a kosárba. Ekkor megjelenik egy ablak amin elküldheti nekünk megrendelését.

Csomagküldés, fizetés

A telefonon, illetve on-line módon megrendelt árut MPL 24 órás postafutárral szállítjuk, a mindenkorai postai díjszabásnak megfelelően. Amennyiben a csomag kiszállításáról értesítést kapott (nem találta Önt otthon a postás), akkor azt a helyi postán veheti fel.

A “Megrendelem” ikonra kattintva lehet elküldeni a megrendelést.

Vásárlóinkat a megrendelés leadása után e-mailes visszaigazolást küldünk.

Amennyiben vásárlás során az alábbi visszaigazolások nem érkeznek meg, kérjük a megadott email címen, vagy telefonszámon jelezni.

Külföldre történő szállítás esetén kérje ajánlatunkat.

Termék cseréje, pénz visszafizetése

Amennyiben a termék cseréje, illetve a vételár visszafizetésére kerül sor, tájékoztatjuk a kapcsolatos teendőkről, információkról. A vásárlás során

elforduló hibák, félreértések reklamációhoz vezethetnek. Az

üzletszabályzatban leírtaknak megfelelően járunk el minden reklamáció

kezelése esetén. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk,

illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal -

vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el.

Az elállás joga

A Megrendelő a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.

Az elállási nyilatkozatban kérjük feltüntetni: a megrendelőnevét, a

megrendelés számát, a megrendeléssel kapcsolatban kiállított számla számát,

valamint a számlaszámot, amelyre a visszaküldött termék vételára

visszautalásra kerül.

A utánvétes postai küldeményt nem tudunk átvenni. A vételár visszafizetése csak a visszafizetési kötelezettség kivizsgálása után utólag, banki átutalással

lehetséges a 17/1999. (II.5.) számú kormányrendeletben foglaltak szerint. Visszatérítésre csak a termék ára kerül (postaköltség nem). A Megrendelő az elállási jogát termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, nyolc munkanap elteltéig teheti meg. részletesen a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet tartalmazza)

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

Megrendelő által kifizetett összeget a termék visszaküldését követő harminc napon belül térítjük vissza.

A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, azonban ezen-felül egyéb költség nem terheli.